

Số: 20/BC-UBND

Phong Hòa, ngày 05 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý I/2024

Trong quý I/2024 (từ 15/12/2023 đến 05/3/2024) đã thực hiện phát 214 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 214/214 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận TN&TKQ được đánh giá rất hài lòng 214/214 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

- Ông: Trần Văn Ngọ, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 102/102 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Đoan Trang, lĩnh vực Chứng thực được đánh giá rất hài lòng 46/46 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Thảo, lĩnh vực LD-TB&XH được đánh giá rất hài lòng 63/63 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà Trần Thị Ánh Tuân, lĩnh vực đất đai được đánh giá rất hài lòng 3/3 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hạn 214/214 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 214/214 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

#### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Khanh