

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHONG HÒA

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 28/BC-UBND

Phong Hòa, ngày 14 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý I/2022

Trong quý I/2022 (từ 16/12/2021 đến 14/3/2022) đã thực hiện phát 204 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 204/204 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 204/204 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

- Ông: Trần Văn Ngọ, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 98 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Đoàn Trang, lĩnh vực Chứng thực được đánh giá rất hài lòng 25/25 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Thảo, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng 78/78 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Trần Thị Ánh Tuân, lĩnh vực Đất đai được đánh giá rất hài lòng 3/3 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 204/204 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 204/204 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HDND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đoàn Văn Quốc