

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHONG HÒA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 90/BC-UBND

Phong Hòa, ngày 14 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức
thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý II/2022**

Trong quý II/2022 (từ 15/3/2022 đến 14/6/2022) đã thực hiện phát 295 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 295/295 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 295/295 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

- Ông: Trần Văn Ngọ, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 150 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Đoàn Trang, lĩnh vực Chứng thực được đánh giá rất hài lòng 57/57 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Thảo, lĩnh vực LD-TB&XH được đánh giá rất hài lòng 86/86 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Trần Thị Ánh Tuân, lĩnh vực Đất đai được đánh giá rất hài lòng 5/5 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 295/295 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 295/295 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HDND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.



Đoàn Văn Quốc