

Số: 140/BC-UBND

Phong Hòa, ngày 05 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức
thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý III/2022**

Trong quý III/2022 (từ 15/6/2022 đến 05/9/2022) đã thực hiện phát 199 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 199/199 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 199/199 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

- Ông: Trần Văn Ngọ, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 125 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Đoàn Trang, lĩnh vực Chứng thực được đánh giá rất hài lòng 35/35 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Thảo, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng 38/38 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Trần Thị Ánh Tuân, lĩnh vực Đất đai được đánh giá rất hài lòng 1/1 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 199/199 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 199/199 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%./*mf*

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HDND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đoàn Văn Quốc