

Số: 64/BC-UBND

Phong Hòa, ngày 06 tháng 6 năm 2023

### BÁO CÁO

#### Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý II/2023

Trong quý II/2023 (từ 06/3/2023 đến 05/6/2023) đã thực hiện phát 224 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 224/224 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận TN&TKQ được đánh giá rất hài lòng 224/224 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

- Ông: Trần Văn Ngọ, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 181/181 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Đoàn Trang, lĩnh vực Chứng thực được đánh giá rất hài lòng 47/47 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà: Lê Thị Thảo, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng 6/6 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 223/223 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 99,6%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 224/224 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

#### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Khanh