|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN****XÃ PHONG HÒA** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 90/BC-UBND | *Phong Hòa, ngày 06 tháng 6 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức

thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý II/2024

Trong quý II/2024 (từ 06/3/2024 đến 05/6/2024) đã thực hiện phát **199** phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **199/199** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận TN&TKQ được đánh giá rất hài lòng **199/199** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:

- Ông: Trần Văn Ngọ, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **115/115** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Bà: Lê Thị Thảo, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **78/78** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Bà Trần Thị Ánh Tuân, lĩnh vực đất đai được đánh giá rất hài lòng 6/6 phiếu, tỷ lệ 100%.

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **195/199** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **98 %.**

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **199/199** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- UBND huyện;- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;- Chủ tịch, PCT UBND xã;- Bộ phận TN&TKQ;- Niêm yết công khai;- Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****CHỦ TỊCH****Đoàn Văn Quốc** |